

善用各方資源 引領學生多元發展

教育局升學及就業輔導組高級學校發展主任黃瓊瓊女士及何文田官立中學生生涯規劃及升學就業輔導組副主任賴靜欣老師在研討會中簡介了教育局「商校合作計劃」(下稱計劃)及其發展,並分享了學校如何有效地運用此計劃下的專業探索活動、校友網絡及社區資源,與校本專業探索活動相配合的成功例子。教育局近年積極推動生涯規劃教育,並透過「商校合作計劃」提供非傳統的學習平台,為學生提供多元化的專業探索活動。活動形式多樣化,包括職業講座、比賽、工作坊及工作體驗計劃等,當中涵蓋多個行業。黃瓊瓊女士鼓勵學校可透過該計劃的網頁瀏覽不同類型的專業探索活動,並可按個別學生需要或校情,為學生申請活動。學校更可申請若干活動以配合校本大型或主題活動,以為學生提供更深、更廣及更多元化的專業探索機會。

賴靜欣老師表示本校設計需按照學生程度來作相對應支援,以照顧不同年級學生的需要,從初中開始循序漸進培養學生的興趣,協助他們了解自己的強弱項,並增加他們對各行業的認識。至於高中階段,學校則可按個別學生需要安排更適切個人體驗,如參加工作體驗計劃,讓他們有機會到真實職場體驗不同工作,從而發掘自己的職業意向。此外,學校每年更會為高中學生舉行職業博覽,邀請校友、家長及「商校合作計劃」的合作伙伴,集約約30個不同行業人士進行經驗分享。學生從中可接觸更多元的專業探索資訊,作好投身職場的準備。有效的生涯規劃教育有賴全校參與以及各方資源的配合,以收相輔相成之宏效。



教育局升學及就業輔導組高級學校發展主任黃瓊瓊女士,及何文田官立中學生生涯規劃及升學就業輔導組副主任賴靜欣老師。

當創意遇上生涯規劃 - 輔導工具的研發和實踐

香港輔導教師協會和一群前線教師多年來致力於在學校推行生涯規劃教育,透過編寫校本課程及相關的教學材料,以及舉辦教師培訓活動,協助學生反思成長、學習、工作和生活意義。

生涯規劃教育有助學生尋找合適及長遠的生涯目標,從而規劃自己的未來。香港輔導教師協會副主席曾志浩先生與香港輔導教師協會副主席沈雅琳女士於此次研討會中,分享了多個協會研發的生涯規劃輔導工具。其中,《尋找生命的色彩》和《生涯地圖》是為中學生而編寫的生涯規劃教育教材套,讓學生透過課堂和活動,從認識自我、認識世界、裝備自己以及反思幾個生涯規劃的重要元素,定立個人目標。

其他延伸活動資源和學習材料如《職業卡:未來工作想像版》和《築夢工程》,讓學生透過遊戲式去探索自我,了解自己的價值和需要。職業卡包含新興職業和傳統職業,學生透過職業卡作出「選與不選」的抉擇。職業卡內亦包含專業代碼,能反映學生的性格特質和強項,從而使學生了解自己的志願。《築夢工程》為桌上遊戲,有助向年輕人、家長和社會人士推廣生涯規劃觀念。

最後,排卡工具如《生涯指紋》,讓輔導人員從活動中幫助學生了解其個人的能力、工作風格和態度。當中如「工作技能卡」,教導學生責任承擔、處理職場問題和主動學習等價值觀,同時讓學生了解自己較擅長哪些工作。此外,技能卡亦提到個人特質、工作風格及不同職業的關係,包含人際溝通、適應轉變和解決問題等元素,鼓勵學生持續進步、探索不同的可能,繼而為目標訂立計劃。



香港輔導教師協會副主席曾志浩先生與沈雅琳女士。

善用社區和校友資源 增加職場體驗 發掘自我特質

香港神託會培英中學,助理校長升學及就業輔導主任陳偉文老師表示,學校積極參與與中文大學啟學創程的「校園生涯策劃領袖計劃」,透過升學輔導月會及中文大學啟學創程相關活動,培訓有關同學採編特刊,進行自評和排卡遊戲,幫助同學自我認識,為未來升學及求職作好準備。陳偉文助理校長表示,學校以多元化體驗為主旨,積極舉辦各式各樣的生涯規劃活動,包括訪問多個行業人士,例如消防員、護士和運動員,並由老師和學生一同編撰生涯規劃刊物,從訪問和報導中讓學生深入了解不同行業的工作環境和期望,並發掘自己的興趣。

陳偉文助理校長亦介紹了學校於2019/2020學年啟動的生涯規劃香味項目,透過翻新學校生涯規劃資源中心周邊的廚房及小花園,加設生涯色香味咖啡店,打造成校內的工作體驗及文化交流地標,並舉辦不同形式的作品分享和體驗活動,讓學生發揮創意和分享生涯規劃目標。

此外,校方更特意邀請校友合作推行「培英高飛師友計劃」,由校友帶領同學到他們任職的地方法庭、酒店和科學園等參觀,並分享入職職場之道,目的猶如安排了生涯規劃導師從旁指導,強化和引導年輕人作生涯規劃的理念,不論是校方、校友和學生均深表讚揚此計劃的成效。

校方亦引入極具創新的手作工作坊、一日CEO體驗等互動體驗,同樣讓學生從創辦人的發奮故事中受益不淺。陳偉文助理校長總結,校方最希望學生能夠從不同活動體驗中找出自己的特質,發掘無窮創意,只要持之以恆,便可以有機會實踐理想。



香港神託會培英中學,助理校長升學及就業輔導主任陳偉文老師。

單車生態導賞旅遊計劃 全方位培訓學習

東華三院BicLine單車生態旅遊社會企業對推動生涯規劃不遺餘力,為將要踏入職場的年輕人,設計出「探索單車生態遊」工作體驗活動,將個人興趣、職業和社區的生活環境三者結合起來。BicLine輔導主任陳富德先生表示,不少年輕人對未來職場由於未曾經歷過,欠缺目標和規劃。有見天水圍社區坐擁優美生態環境,而且設有眾多單車徑,便將之融合成一份獨有的職場體驗活動。

東華三院賽馬會天水圍綜合服務中心青年服務隊長陳嘉文稱,年輕人其實各具潛能和活力,只要給予他們機會發揮和認同其能力,便足以推動他們對計劃未來更加積極。就如「探索單車生態遊」,中心到訪學校舉辦單車生態導賞員講座後,年輕人對項目的反應十分熱烈,不少學生都願意參加活動。而為了讓每個學生都能分配到適合的工作,他們會事前與學生交流面談,在瞭解學生的性格特點後,才安排工作體驗活動給學生。為穩定提供工作體驗機會,現時中心主要透過BicLine單車生態旅遊社會企業轄下副線SmartBike悠遊西九單車租賃服務運作,安排學生擔任接待、櫃檯、導賞、巡查等不同工作層面和職位,學生可了解到職場工作所需具備的「職涯工作智慧」,對他們日後投身社會工作有很大的幫助。

「學生在每個過程都要有所得著,這不是一日或幾日可以做到,而是需要學生在整個過程中有體會。」陳富德先生期望日後可以與學校緊密合作,幫助更多學生建立自信,從而協助他們規劃未來的專業發展。



東華三院 BicLine 單車生態旅遊社會企業輔導主任陳富德先生,及東華三院賽馬會天水圍綜合服務中心青年服務隊長陳嘉文先生。

向中學生推廣工程業 早作生涯規劃

香港工程師學會傳習代表許詠然女士及張環瑛先生以「師傳承先啟後,領學生探索工程」為題,介紹師傳承過去及未來一年針對中學生進行的工程業推廣工作。師傳承每年由學會會長挑選不多於十名年輕工程師,跟隨資深工程師參與學會大型活動和內部會議等,從中學習及了解他們的日常工作及獲取公共事務方面的經驗,亦會籌辦各項活動、義工服務等,在推廣工程行業及知識上出一分力。

師傳承過去兩年均與教育局「商校合作計劃」合辦「青年工程師體驗計劃」讓中學生參加,主題分別是青年職「工」在社區及樂齡、工程。透過所學工程知識解決不同的社區問題及協助長者解決其生活困難,學生能從觀察及實踐中認識更多工程師的日常工作,同時亦會明白成為工程師所需要的特質,例如解難能力、創意及團隊合作等。未來一年師傳承亦會舉辦相關活動讓中學生參加,主題將與智能生活、工程有關。

師傳承亦與教育局「商校合作計劃」區域發展網絡,合辦「工程生涯規劃工作坊」,活動會邀請不同領域的資深及年輕工程師,透過座談會及小組分享,向中學生講述工程業發展及發展機遇,從而讓有意修讀工程學系的學生為畢業後升學作準備;另外,亦會有職場參觀活動讓學生參與,令他們實地了解不同工程師的工作環境,以衡量此行業是否適合自己。而2021年度的「工程生涯規劃工作坊」將於1月及7月舉行。



香港工程師學會傳習代表許詠然女士及張環瑛先生。

蒐集數據設計升學就業課程

來自高雷中學,升學及就業輔導主任蔡俊傑老師及副主任黎笑玲老師,分享了他們如何以蒐集數據的方式設計校本生涯規劃教育課程,全面照顧學生的學習需要,從而提供完善的升學及就業輔導。

蔡老師認為生涯規劃教育應是全體參與,而非個別組別的工作。行政組別互相合作,各組之間分享數據,發揮不同組別的強項,從不同方面照顧學生需要,才能真正為學生提供適切、更貼心的生涯規劃教育。在校內,蔡老師建議可善用學校課室時間表,推行「其他學習經歷課」,學生可以按具興趣及能力選擇適合自己的活動參加;在校外,則可與社區機構保持良好溝通,緊密合作,讓生涯規劃教育發揮最大成效。

蔡老師認為生涯規劃教育須及早開展,故自中一級起已幫助學生認識自己。黎老師表示,高中的學生是重點照顧的對象,學校為此舉辦了「中四、中五級校本創意生活技能課程」及「中六級職業導向聯誼活動」。學生在中五級暑假前會先填寫「我的出路計劃書」,評估公開考試成績及探索升學意向。學校收集了學生的計劃書後,將數據歸納,從而制定高中職業導向性課程的內容及參與工作坊等活動。除此之外,學校亦善用網頁來發放與生涯規劃有關的資訊。網頁除包含生涯規劃教育有關的理論外,亦可讓學生在網上報名申請校長推薦信和應用學習課程等。另外,網頁上亦設有放榜打票區及養生分享區,讓學生在家中亦能為自己策劃未來。



高雷中學升學及就業輔導主任蔡俊傑老師及副主任黎笑玲老師。

工作體驗活動 如何讓學生認識中醫藥

廣博中醫治療中心朱恩博博士闡述了中醫的理論和中醫藥在香港的最新發展,介紹創新的醫療技術和工具,並分享學生透過工作體驗活動認識中醫藥。以往香港青年人對中醫認識不多,隨著業界的努力,政府對中醫行業亦日益重視並制定相關的規管及註冊制度,提升了中醫的認可度,亦令業界的發展前景愈來愈好,中醫藥亦成為了青年人其中一項熱門的生涯選擇。現時香港已有三所大學提供中醫藥學位課程,而近年世界衛生組織更首次將中醫納入《全球醫學綱要》,令中醫藥的發展進一步躍世界醫療機構。

中醫透過其核心理論「五運六氣」的原理,除了解釋氣機變化的年度時間規律及其對人體發病的影響,也會以此預測未來年份疾病的發生及性質,以作防範,例如近年香港人熟悉的「天灸」等。為了讓學生認識中醫藥以及了解中醫藥界目前的發展和前景,朱博士透過教育局「商校合作計劃」,提供工作體驗活動給學生。廣博的導師們除了向學生講解中醫藥業的最新發展和創新醫療技術,亦要求學生親身體驗診所內各類護理崗位的工作和技巧,例如正骨手法、中藥外敷、天灸療法、氣罐中藥、針灸、推拿、拔火罐及熱敷等。再以問題形式來提升他們對中醫藥的認識和興趣。導師們更會提供投身專業界的專業意見,令他們掌握更多資訊,對自己的未來更有自信。

朱博士期望學生透過工作體驗活動,反思自己的職業志向,對自己的生涯作知情的選擇。最後,朱博士補充,學生在工作體驗活動前,最好先參觀中醫的書籍及網站,了解相關五行等中醫基本知識,屆時就可更快進入狀態,學得更有效。



廣博中醫治療中心朱恩博博士。

司機這一行

專業司機及演講培訓公司博禮創辦人黃銓玉女士在研討會中介紹了成為一位專業司機需具備的能力並分享了她擔任不同類型活動司機的真實經驗。她指出每個人天生都有成為司機的潛質,學校可協助學生發掘才能,提升學生成為司機所需的個人能力。

成為一位專業司機有三個要素,分別是對司機工作具熱誠、對顧客富敏銳度以及良好的說話技巧。黃女士指出學生可尋找自己具有熱誠的範疇或特長開始發展,例如熱愛潮流文化的學生就有擔任韓國有關活動司機的優勢,學生可主動去創造成為某專門界別司機的機會。另外黃女士邀請了一位實習生以是非定律舉例,指出司機在每個活動都需面對發生突如其來其來發生的事故,由於事前不是不能預計所有情況,因此「執生能力」相當重要。黃女士表示成功的危機處理在於即使逆境下仍能執到正面態度,在訓練學生的過程中更可培養學生的正面思維以及多角度思考的能力。

除此之外,黃女士認為現今學生的溝通能力隨著科技發展是有著反比增長,因此她建議學校可透過鼓勵學生參加公開演講比賽或給予學生更多擔任校內活動司機的機會,讓學生從預備講稿及練習面對觀眾說話的過程中增加自信,向成為一位成功司機的目標前進。



專業司機及演講培訓公司博禮創辦人黃銓玉女士。

推動生涯規劃是教育局其中一項重點項目，邀請各界共同支持和鼓勵年輕人及早作出生涯規劃，為未來鋪設光明康莊大道。當中包括自2014至15學年以來，透過「商校合作計劃」舉辦超過5,900項活動，讓年輕人有機會親身體驗職場工作，發掘自我潛能和創意。現時，全球工商業均邁向追求創意和創新之路，因此教育局今年的「2020生涯規劃教育研討會」便以創意和創新為題，請來眾多商業機構和學校一起交流意見，讓年輕人對未來以創意為主導的職場有更深入的了解。



創意·創新·創未來 2020生涯規劃教育研討會

網上直播互動 逾千教育工作者及商校交流經驗



由教育局舉辦的「2020生涯規劃教育研討會」已於日前順利舉行，是次研討會因應防疫措施，改以網上直播形式舉行，但無礙出席嘉賓與網上觀眾之間的熱烈互動交流。教育局局長楊潤雄首先致辭時表示，政府近年積極推動生涯規劃教育，並採取一系列措施，包括提供額外資源、加強教師專業培訓和網上資源等，幫助學生盡早了解自己的興趣、能力和志向。教育局並繼續透過商校合作計劃與工商機

構和社區組織合作，為學生提供多元化的專業探索活動，協助他們認識不同行業資訊，帶領他們走出課堂，以應對社會發展帶來的機遇和新挑戰。

楊局長續稱，政府未來將更積極參與粵港澳大灣區建設，並深化香港與深圳共同建設國際科技創新中心的工作，期盼香港年輕人能放眼四周，利用具創意、視野廣闊等個人優勢，盡展所長。

研討會上，多位嘉賓包括香港生產力促進局副總經理兼商業化領導及首席顧問卓銘賢先生、亞洲互

動媒體控股有限公司創辦人鄺海翔先生、香港高等教育科技學院環境及設計學院副教授張本善博士等，均就創新思維應用和創意行業發展作主題演講，分享創意產業於未來的發展前景。此外，在是次新增的生涯規劃論壇和分享環節中，多位教育工作者交流了推行生涯規劃教育的實務經驗和心得，更有效地協助學生具備與生涯規劃相關的知識、技能和態度，把握未來創意產業的發展機遇。

工業 4.0 著重創意 開創智能企業之路

香港生產力促進局智能製造顧問卓銘賢先生在研討會上分析了工業革命的演變及第四次工業革命的技術特色。他指出「工業4.0」是全球推進智能企業焦點之一，講求創意及創新，以物聯網、數據化及實時數據分析作為執行基礎，實現企業智能化，以配合未來個性化市場的趨勢。

其次，機械智能化普及可取代傳統勞動力，但相對智能化技術專才的需求卻日益提高。卓銘賢先生舉例說，根據世界經濟論壇2020的報告分析，預計到2025年將有8千5百萬份工作交由機械人處理，意味勞動職位可能減少，但同時卻有9千7百萬個新職位產生，由各方面的專才負責擔任。當中需要的技能涵蓋創新思維、物聯網、資訊科技、數據分析、網絡安全、人機協作等，這些都是未來人力市場所需要作出的人材儲備。卓銘賢先生由此帶出科學及科技教育於前期生涯規劃教育的重要性，要令到「工業4.0」確切實行，各方面的支持是不可或缺的。現時年輕人應該及早為未來鋪路，特別是希望投身智能工業的年輕一代，更要積極去實踐體驗和參加相關活動，在知識上裝備自己。香港生產力促進局已設有許多工業4.0、科管培訓課程及講座，非常適合各中小學學生及年輕人參與，香港生產力促進局亦擁有各類型主題中心例如創空間、創創中心、工業4.0技術展示中心(Digital)等，為有興趣了解未來工業及智能技術發展趨勢的年輕人提供全面資訊及體驗，協助他們盡早掌握未來技能以逐步實踐個人生涯規劃。

「敢」想「敢」創 創意產業的發展趨勢

亞洲互動媒體控股創辦人鄺海翔先生在研討會分享現今社會創意產業的發展趨勢，並探討新一代青年投身創意產業的發展和前景。創意行業在世界的產業價值不斷提升，不同的商業機構也會在網上社交平台進行營銷推廣產品，以營造高檔次的文化消費。同時，大眾對創意的重視亦隨著網絡世界有所改變，鄺先生以KOL為例，大眾受媒體報導所影響，認為KOL是能賺取高收入的職業，更帶來高存在感，從而增加個人價值和影響力。對青少年而言，比起上班，KOL這份看似自由，但又有回報的工作，實在非常吸引。而青少年對香港的市場發展和行業前景調適結果也同樣顯示大部分青年最希望未來可投身於娛樂、休閒或廣告、創意行業。

鄺先生明白到相比於傳統產業，傳統產業較在乎資高的條件，創意產業則有能者居之，因此青少年對創意產業會較具興趣。但鄺先生強調任何產業都需要緊守努力一環，先天才華固然重要，但後天努力絕對不可或缺，創意產業亦不例外。現時創意產業有不同的工作崗位，要在市場上佔一席位，給人以耳目一新的感覺，需要掌握不同的專業技能。他再指出創意行業著重五大特質，包括：保持自我、接納別人、執行力高、創意和不斷學習；當然擁有市場及個人定位、人際關係和熱誠也是必須的。而在創意產業中，個人主義與團隊合作取得平衡，才能發揮至最高境界。

突破創新思維 迎接未來挑戰

香港高等教育科技學院環境及設計學院副教授張本善博士，擁有超過20年廣告公司工作經驗，因希望接觸更多年輕人而化身成為全職教授。他認為設計思維出現在生活的每一個角落，他以日本及韓國重視創意產業為例，指出這些國家深明創意思維的重要性，意識到自己需要把國家及民族優秀的部分表達出來。當中韓國的最大經濟來源是娛樂產業，背後牽涉了大量與創意、設計、撰稿相關的專業知識。

然而在具博士論文及其他研究裏，張本善博士發現香港年輕人在面對創意產業時所遇到的困難。大部分從事創意產業的工作者都認為自己的專業缺乏認同，沒有認同感及社會地位。在進入社會後，這些人在面對客戶的不同要求時，更要為滿足對方的各種需要而失去自己的特性及方向，無法發揮所長。加上香港社會受到快餐文化影響，要在極短時間內盡快完成工作再按一單，中間又要不停修改，以致年輕人只能疲於應付工作，失去了進修的時間和動力。張本善博士指出，老師充當的角色非常重要，要判斷學生是否有潛質繼續發展再給予支援，給予每個年輕人發揮個人潛質及才華的機會，為學生建立正面的自我形象，讓其能力獲得認同亦是關鍵。想突破目前的困境，香港設計師應嘗試找到香港好的一面，尋回香港本土有意義的地方、故事作為靈感，才可製作既有質素又有本地特色的創作。



香港生產力促進局智能製造顧問卓銘賢先生



亞洲互動媒體控股創辦人鄺海翔先生



香港高等教育科技學院環境及設計學院副教授張本善博士



香港輔導教師協會副主席曾志滔先生與卓銘賢先生、鄺海翔先生及張本善博士，共同參與「生涯規劃論壇」，互相分享見解。

講者主持生涯規劃論壇

經過上午的主題分享後，卓銘賢先生、鄺海翔先生及張本善博士一同參與由香港輔導教師協會副主席曾志滔先生主持的「生涯規劃論壇」，就各自的範疇，進一步分享見解。

卓銘賢先生認為在「工業4.0」趨勢下，學生們修讀STEM學科無疑會有較大發展空間，但對於修讀文史哲類學科的學生來說，也並非不能受惠。因為未來任何工程，人類均需要繼續溝通，「工業4.0」的新概念是跨行業應用得到，所以學生們應儘早開始學習相關知識。

曾志滔先生提出一個問題：「坊間對KOL這種新興行業或許有吹捧與負面感覺，若學生在求學時期表露出欲成為KOL的意向，老師們應給怎樣的建議？」鄺海翔先生認為老師們不必過於反對，應先聆聽和接納他們欲成為KOL的志向，並以此為目標引領學生學習有關領域的知識，充實自己。這是一張「殊途同歸」的教育方法。

論及年輕人應如何為自己的事業提早準備，張本善博士則以設計行業為例，認為工作上最重要是團隊合作及與客戶溝通，這兩方面學生需及早學習。對於很多年輕人打算創業，張博士表示創業相當艱辛及失敗居多，年輕人不妨先累積工作經驗及人脈，亦需多了解失敗原因，他日得到前輩扶持，會較易成功創業。